

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
TAHUN 2020
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	7 hari bekerja	3,071	96.54%	110	3.46%
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	293	100%	-	-
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	145	100%	-	-
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan	5 hari bekerja	36	100%	-	-
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	66	100%	-	-
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	20	100%	-	-
7.	Memberi maklum balas aduan	5 hari bekerja	152	100%	-	-
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	1,632	98.14 %	31	1.86%
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras	3 bulan	164	94%	10	6%
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	-	-	-	-
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN					
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	26	100%	-	-
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/Ketua Kampung/Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	0	0	-	-
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	71	100%	-	-
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	26	100%	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
TAHUN 2020
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
15.	Menerima permohonan SMUE dan TAWAS untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN) Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	0	0	-	-
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam	Serta-merta	302	100%	-	-
17.	Memberi ulasan terhadap permohonan bekalan elektrik dan air ke atas tanah hak milik	2 hari bekerja	0	0	-	-
18.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	8	100%	-	-
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	287	100%	-	-
20.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan JKJK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	124	124	-	-
21.	Temuduga Ketua Kampung	14 hari bekerja	0	0	-	-
22.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	0	0	-	-
23.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	0	0	-	-
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH					
	PELUPUSAN TANAH					
24.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor	8 bulan	2	14.3%	12	85.7%

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
TAHUN 2020
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI MASA	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
25.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/Memperbaharui Lesen	4 bulan	-	-	51	100%
26.	Permohonan Permit Bahan Batuan	3 bulan	2	67%	1	33%
	Memperbaharui Permit Bahan Batuan	2 minggu	35	100%	-	-
27.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	4 bulan	22	19.6%	90	80.4%
28.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	1	100%	-	-
29.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	37	100%	-	-
30.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyurat	14 hari bekerja	10	100%	-	-
31.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	4	40%	6	60%
	PEMBANGUNAN TANAH					
32.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	1	100%	-	-
33.	Permohonan Mengubah/Mengenakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	31	100%	-	-
34.	Permohonan Serah Balik dan Bermilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	8	100%	-	-
35.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	2	100%	-	-
36.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	10	100%	-	-
37.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	7	77.78%	2	22.22%
38.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER HINGGA DISEMBER
TAHUN 2020
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPA TI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPA TI MASA	
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	PERATUS STANDARD
39.	Penjualan Pelan	1 jam	128	100	-	-
PENDAFTARAN						
40.	Pendaftaran Suratcara Urusniaga	7 hari bekerja	7,161	100%	-	-
41.	Pendaftaran Suratcara Bukan Urusniaga	7 hari bekerja	4,478	100%	-	-
42.	Permohonan Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	1,447	100%	-	-
43.	Nombor Perserahan	1 jam	24,014	100%	-	-
44.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	50	100%	-	-
45.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi/Persendirian	1 jam	4,877	100%	-	-
46.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	5,174	100%	-	-
47.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	210	100%	-	-
48.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	38	100%	-	-
49.	Pendaftaran hakmilik strata	30 hari bekerja	1,606	100%	-	-
HASIL						
50.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	6,453	100 %	-	-
51.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	13,334	100 %	-	-
52.	Pembayaran Proses/urusniaga Tanah	5 minit	4,001	100 %	-	-
53.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	3	100 %	-	-
54.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	173	100 %	-	-
55.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	16	100 %	-	-
56.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	22	100 %	-	-
57.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100 %	-	-